

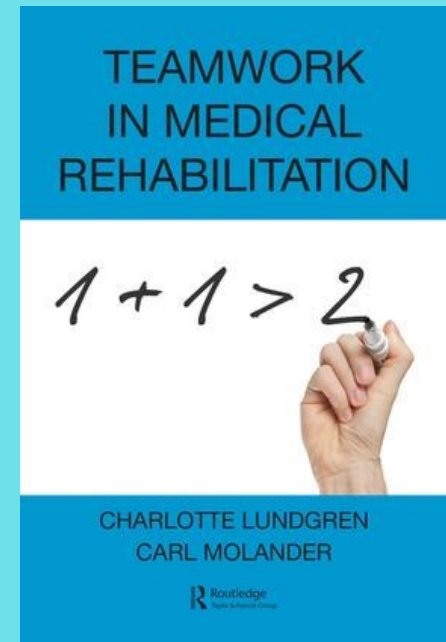
Teamarbete i arbetslivsinriktad rehabilitering

Charlotte Lundgren ph.d.

Talk at work/Linköpings universitet

charlotte.lundgren@liu.se

www.talkatwork.se



Discipliner, professioner, modaliteter...

Disciplin: används för att skilja mellan olika områden för vetenskaplig kunskapsutveckling (forskning), används också inom medicinen för att särskilja olika medicinska specialiteter

Profession: används för att skilja mellan olika kategorier av medarbetare i hälso- och sjukvårdssystemet (och annorstädes)

Modalitet: från *modus*, det vill säga "en måte att göra något på", och används för att markera olika typer av behandlingar och andra interventioner som kan användas under en rehabiliteringsprocess

Inter-, trans-, multi-...

Inter- något som delas, eller är ömsesidigt mellan två parter, används om att dela kunskap, arbetsuppgifter och ansvarsområden

Trans- något som förs över mellan, bortom eller genom, används tillsammans med -professionell och -disciplinär, och markerar en rörelse bortom traditionella gränser mellan professioner och discipliner

Multi- mängden av någonting, mer än en disciplin, profession eller modalitet

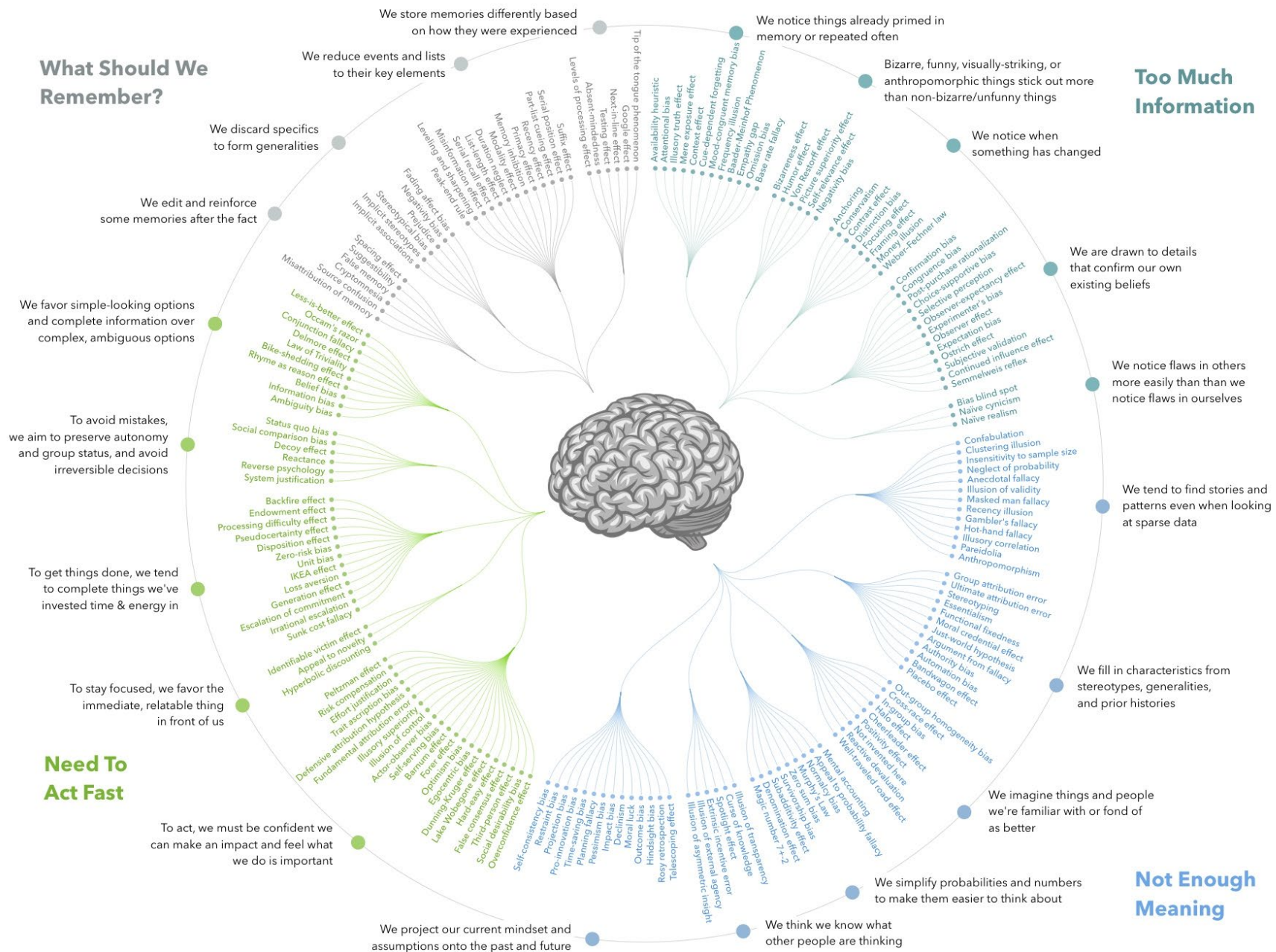
Team

“Ett team är en liten grupp professionella som vanligen tillhör samma organization; som har delvis komplementerande, delvis delade kompetenser; som arbetar tillsammans för att nå specifika mål; som är ansvariga inför varandra för sitt individuella arbete och som kan hållas ansvariga av andra i den omgivande organisationen.”

- Lundgren & Molander 2017

Team kan vara *multi-*, *inter-* eller *trans-* **-disciplinära**, -**professionala** or **-modala**. Men team kan inte bestå av personer som har samma, eller väldigt lika, kompetenser (det är en grupp).

COGNITIVE BIAS CODEX





Ett träd blir inte fullvuxet över en natt. Det krävs kärleksfullt arbete: god jordmån, lagom mycket vatten och lagom mycket näring. Kanske en beskärning någon gång? Detsamma gäller teamet!

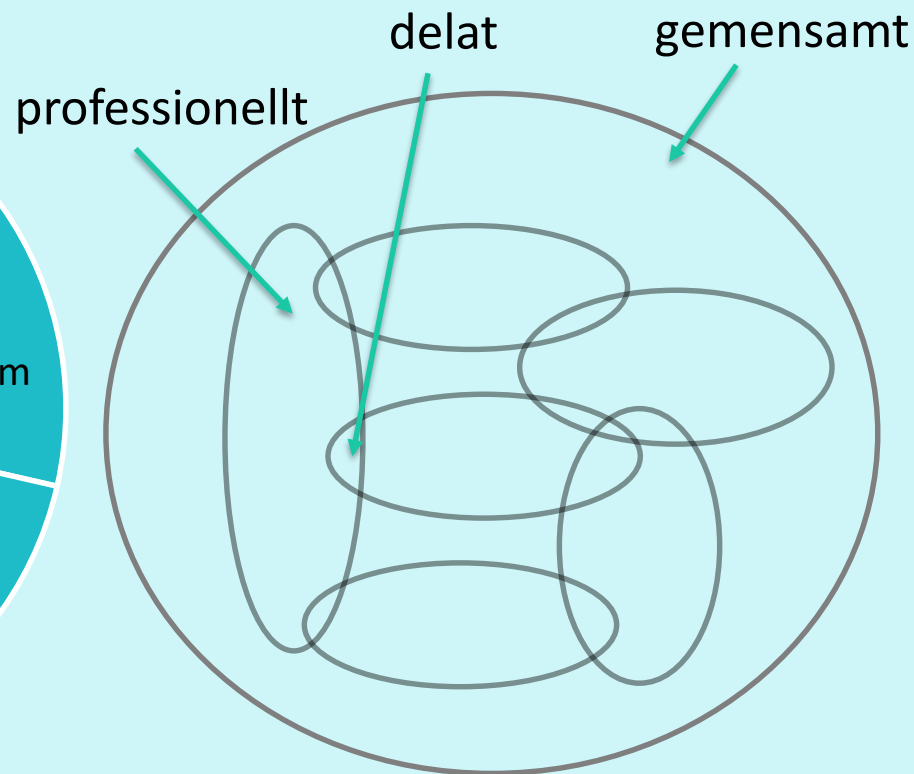
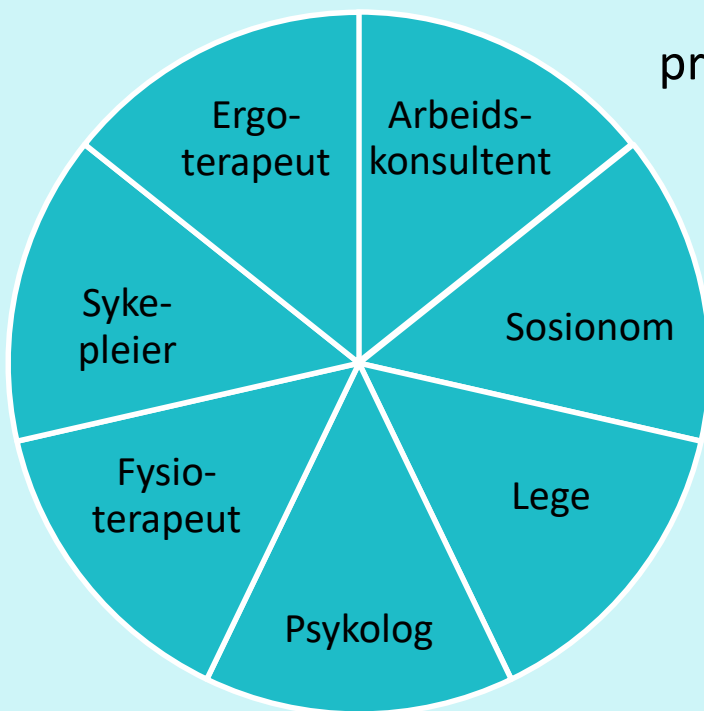


Det kommer att ta tid. Ni kommer inte att arbeta fortare.
Men ni kommer att samarbeta bättre och ge bättre vård.

- Hvordan håndterer og samkjører vi overlapp mellom rollene i teamet?
- Hvordan håndterer vi motgang og uenigheter i teamet?
- Hvordan jobber vi med felles læring i teamet?
- Hvordan skaper vi ett team som er større enn summen av bestanddelene?

➤ **Arbeidsrettet rehabilitering 2.0!**

Overlapp mellom kunnskap, oppgaver og ansvar





En beskrivning av kopp-metaforen finns i Teamwork in Medical Rehabilitation (Lundgren & Molander, 2017).

Overlapp mellom rollene

- Mitt professionella perspektiv är ETT perspektiv av flera
- De andra har andra, lika giltiga, perspektiv
- Vi tar alla vissa saker för självklara
- Vi vet ungefär vad de andra vet och inte vet
- Vi anpassar vår kommunikation efter dessa insikter
 - Välj den information dina kollegor behöver för att förstå
 - Undvik sjargong
 - Förklara vid behov hur du har tänkt

Overlapp: DIN største utfordring og største fordel?

- Fundera på egen hand över spørsmålet i någon minut – inget avancerat, bara det som poppar upp i huvudet! (1 min)
- Be den som sitter bredvid dig att berätta om sina tankar om spørsmålet - lyssna på varandra! (3 min)
- Enas om två tankar som ni vill berätta om för ett annat par (2 min)
- Gå ihop med ett annat par och fråga dem vilka två tankar de kom fram till – lyssna på varandra! (5 min)
- Skriv ner 3-4 av gruppens tankar på ett papper så att andra kan förstå vad ni pratade om
- Sätt upp lappen på den grønne veggen

Larsson, K, Kusec Fredriksson, R. & Sjogren Gugl-Meyer, K.
2019. Health social workers' assessments as part of a
specialized pain rehabilitation: a clinical data-mining study.
Social Work in Health Care (58) 1.

Motgang og uenighet

- När det blir krangel og konflikt?
- När någon i teamet har gjort feil?
- När ni alla gjort feil?
- När ni tycker olika?
- När ni tycker lika?!?!?



Motgang og uenighet

- När det blir krangel og konflikt?
- När någon i teamet har gjort feil?
- När ni alla gjort feil?
- När ni tycker olika?
- När ni tycker lika?!?!
 - Unngå group think
 - Unngå polarization
 - Bruk handledning, root cause analysis och Devil's advocate!



Motgang og uenighet: DIN største utfordring og største fordel?

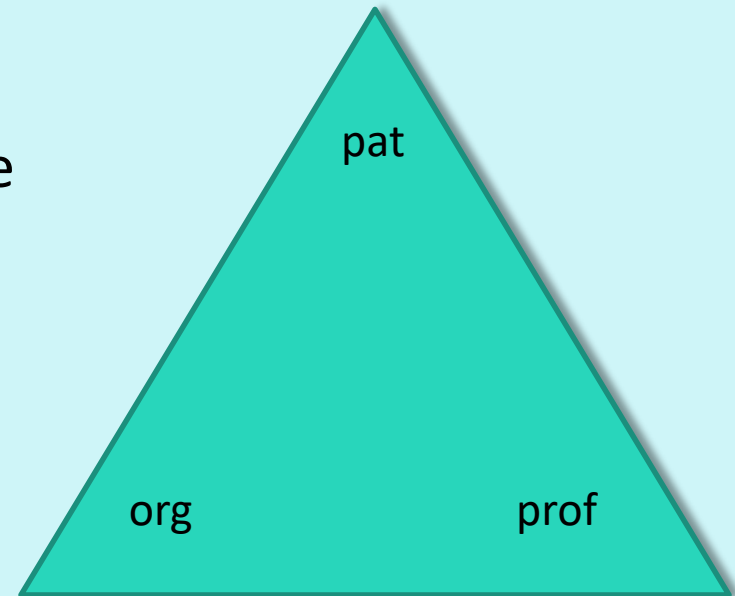
- Fundera på egen hand över spørsmålet i någon minut – inget avancerat, bara det som poppar upp i huvudet! (1 min)
- Be den som sitter bredvid dig att berätta om sina tankar om spørsmålet - lyssna på varandra! (3 min)
- Enas om två tankar som ni vill berätta om för ett annat par (2 min)
- Gå ihop med ett annat par och fråga dem vilka två tankar de kom fram till – lyssna på varandra! (5 min)
- Skriv ner 3-4 av gruppens tankar på ett papper så att andra kan förstå vad ni pratade om
- Sätt upp lappen på den grønne veggen

Felles læring

- Gjør organisasjonen mindre sårbar
- Utveckla, fördjupa, förbättra
- Informellt och formellt lärande

➤ Formalisera vissa delar!

- Case presentation?
- Latest news?
- Läsecirkel?
- Venn-team/professionell venn?
- Auskultera hos varandra?
- Undervisa varandra?



Batalden, P. & Foster, T. (eds.) 2012.
*Sustainably Improving Health Care.
Creatively linking care outcomes, system
performance, and professional
development.* CRC Press.

Felles læring: DIN største utfordring og største fordel?

- Fundera på egen hand över spørsmålet i någon minut – inget avancerat, bara det som poppar upp i huvudet! (1 min)
- Be den som sitter bredvid dig att berätta om sina tankar om spørsmålet - lyssna på varandra! (3 min)
- Enas om två tankar som ni vill berätta om för ett annat par (2 min)
- Gå ihop med ett annat par och fråga dem vilka två tankar de kom fram till – lyssna på varandra! (5 min)
- Skriv ner 3-4 av gruppens tankar på ett papper så att andra kan förstå vad ni pratade om
- Sätt upp lappen på den grønne veggen

**God produktion kræver
omsorgsfullt
forbedringsarbeid.**

**Prioritere processtid for å få
høyere kvalitet!**

