

Digitalisering: Pasientkommunikasjon, datainnsamling, analyse og rapportering

Tarja Rajalahti Kvalheim
Møteplassen 25.10.2022

Hauglandsenteret

Flekkje i Fjaler, Vestland fylke

Mangfold – Motivasjon – Mestring



24.10.2022

Innhold

- Observasjoner om rehabilitering og data
- Pasientkommunikasjon og samhandling
- Innsamling av strukturerte data vha. digitale verktøy
- Analyse og rapportering
- Drømmescenarioet

Rehabilitering er komplekst

- ✓ Mange forskjellige diagnoser
- ✓ En diagnose sier gjerne ingenting om hvordan resten av mennesket har det
- ✓ Mange involverte aktører
- ✓ Tverrfaglige tiltak
- ✓ Medisinsk behandling, opptrening, tekniske hjelpemidler, kognitiv terapi...
- ✓ Longitudinelt: før, under og etter rehab.opphold, reopphold
- ✓ Høyst individuelt (One size fits none!)
- ✓ Vanskelig å måle effekten

Digitalisering er forenkling

- ✓ Digitalisering: Å legge til rette for generering av digital informasjon samt håndtering og utnyttelse av informasjonen ved hjelp av informasjonsteknologi. (Store norske leksikon)

I choose a lazy person to do a hard job. Because a lazy person will find an easy way to do it. (Bill Gates)

Digitalisering innen rehabilitering

- Digitale løsninger skal bidra til bedre samhandling
- Digitale løsninger skal minimere bruk av manuell registrering av data som igjen øker kvaliteten på data og frigjør «varme» hender
- Data skal brukes for å øke kunnskap og endre praksis
- Siden rehabilitering er komplekst må man ikke behandle data enkelt!

Utfordringer

- Utveksling av data mellom de ulike interessentene
- Integrering av pasientdata i elektronisk pasientjournal (EPJ) eller fagsystem
- I praksis lagres data i den enkelte helseaktørs EPJ/fagsystem. Eventuelle data fra velferdsteknologi eller webplattformer (apper) lagres eksternt og skannes eller føres manuelt inn i EPJ/fagsystem.
- For å involvere interessenter for dialog og forhandlinger må data kommuniseres mellom interessenter. I dag finnes det få måter å sende data mellom EPJ/fagsystem.

Utfordringer

Det blir samlet inn masse data før, under og etter et opphold MEN

- samler vi inn riktige/relevante data?
- er data strukturert, dvs. merket med hvilken informasjonstype den er?
- bruker vi dataene fornuftig?
- inneholder dataene informasjon?

Husk: Data ≠ informasjon

“If you torture the data long enough, it will confess.” Ronald Coase

Glem gjennomsnitt - variasjon er viktig!

Statistikk er den vitenskap som sier at hvis man har et bein i fryseboksen og et annet på kokeplaten, så har man det i gjennomsnitt ganske bra.

- Ukjent -

Pasientkommunikasjonsportal

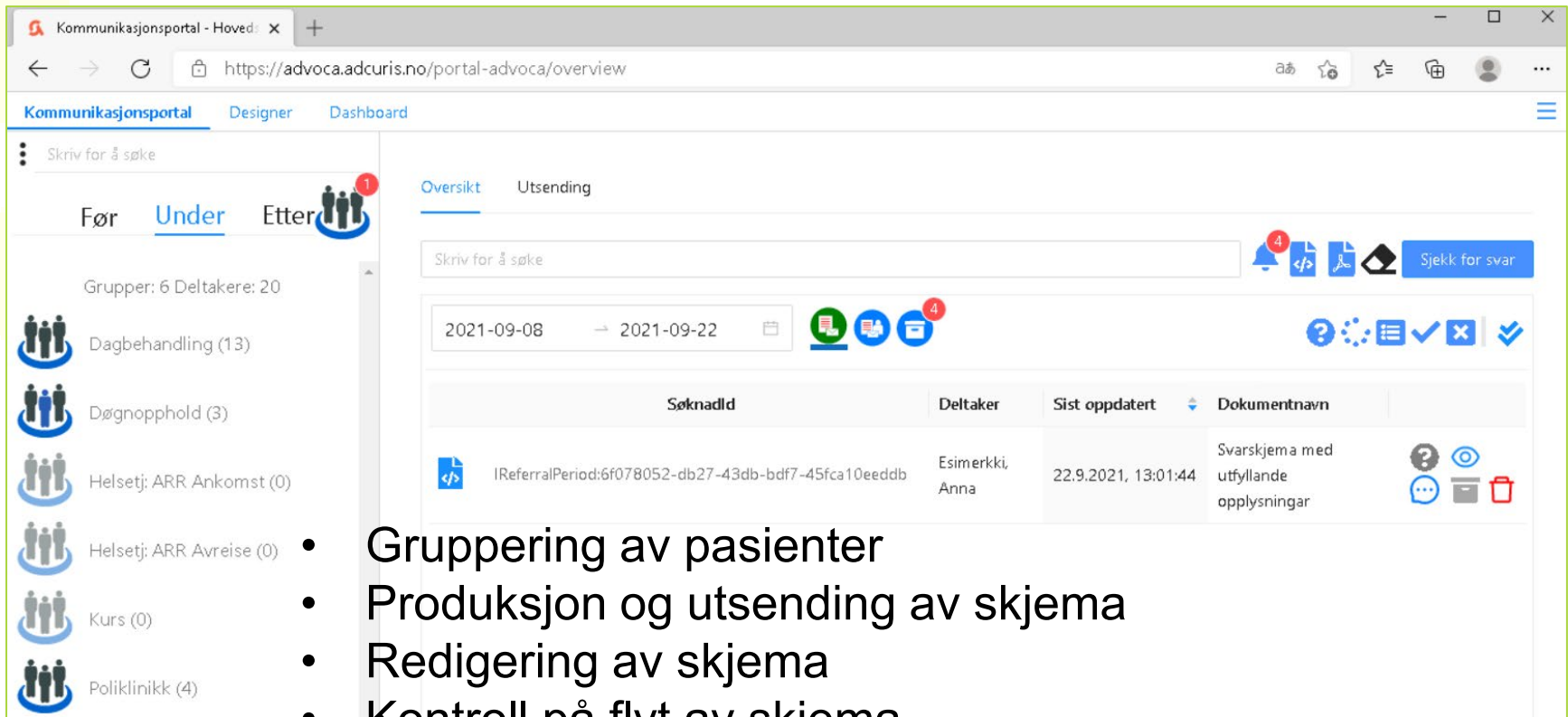
Ad Voca

- Nettløsning for sikker formidling av informasjon og dokumentasjon mellom behandlere og pasienter.
- Målet er å kombinere driftsdata, pasientfeedback og forskningsdata i en felles analyseplattform som skal fungere som beslutningsstøtte for helsepersonell (The Learning Healthcare System)
 - Integrasjonsløsning mellom fagsystemet og AdVoca
 - Datavarehus for innsamling og analyse av data fra AdVoca, men også fra andre datakilder
 - Presentasjonsverktøy

Målsetting og visjon

- Redusere bruk av manuell registrering av data – redusere mulighetene for feilregistrering, og gi oss bedre data med høyere kvalitet.
- Være en plattform som kan nyttes av behandler, pasient/deltaker og nettverket rundt deltaker.
- Være en fullverdig kommunikasjonskanal: dokumentdeling, chat og video.
- Alle data kan presenteres på «Min side» (f.eks. sykdomsspesifikk info, prøveresultater, resultater fra spørreskjema, osv.).
- Nettbasert dashboard-løsning for rapportering.

Kommunikasjonsportal



SøknadId	Deltaker	Sist oppdatert	Dokumentnavn
IReferralPeriod:6f078052-db27-43db-bdf7-45fca10eeddb	Esimerkki, Anna	22.9.2021, 13:01:44	Svarskjema med utfyllende opplysninger

- Gruppering av pasienter
- Produksjon og utsending av skjema
- Redigering av skjema
- Kontroll på flyt av skjema
- Gjennom skjemadesigner er det mulig å sette opp frie felt eller felt integrert rett i fagsystemet
- Pasient- og behandlerinitierte skjemaer

Nettportal: Ad Voca

<https://www.advoca.no/>

Ad Voca

Velkommen til Ad Voca

For å påse høyeste sikkerhetsnivå, bruker vi BankID og SMS ved innlogging. Finn frem din mobiltelefon eller kodebrikke og logg inn med ønsket metode. Ved spørsmål angående login, ta kontakt med kundesupport.

Velg ønsket innloggingsmetode

 **bankID**


 **bankID**
på mobil


 **SMS Login**

Nettportal: Ad Voca


Ad Voca


 [Min side](#)


 [Dokumenter](#) 2

 [Besvarte skjema](#)

 [Meldinger](#)

 [Lenker](#)

 [Mine samtykker](#)

 [Hjelp](#)

 [Logg ut](#)

Dokumenter 2

Spørsmål 1

Oppgaver som venter på deg



Haugland Test

Svarskjema med utfyllende opplysninger

17.7.2022

Ikke påbegynt

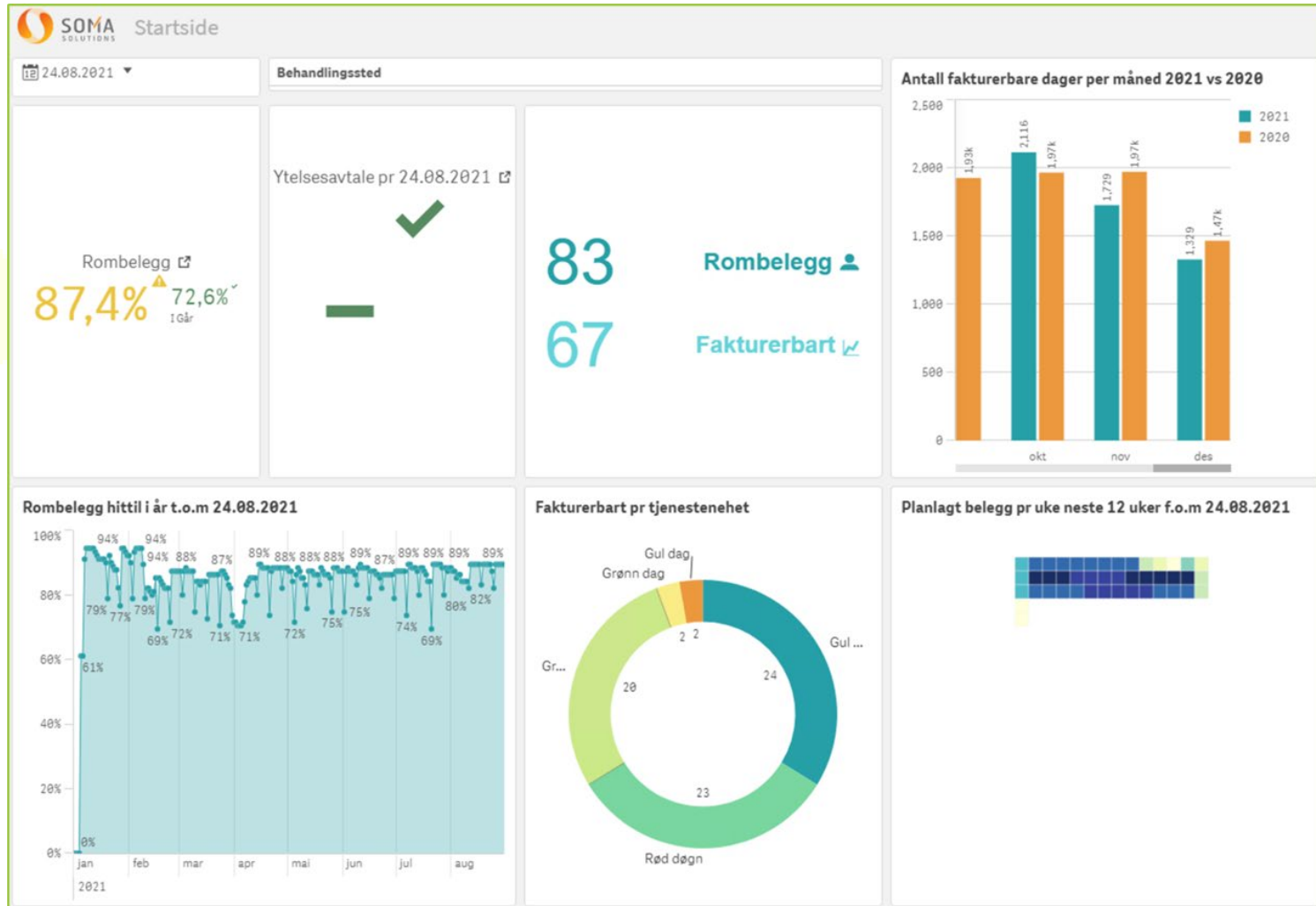
Svar

...

Målsetting og visjon

- Data flyter sømløst
- Data struktureres og legges inn i pasientens journal (med samtykke)
- Behandler kan jobbe videre med strukturerte data
- Data kan brukes i behandlingsforløpet, i rapportering, i kvalitetsforbedringsarbeid og til analyser/forskning
- Strukturerte data er også nøkkelen for automatisering
 - bruk av IFTTT- teknologi (If This Then That)

Dashbord



Drømmescenarioet?

- ✓ Den digitale løsningen må tilby tilgang til digital helseinformasjon/EPJ-fagsystem og støtte formuleringen av hva som er viktig for pasienten.
- ✓ Mål og behandlingsplan skal inkludere synlighet av hva som er viktig for pasienten.
- ✓ Pasienten skal videre inkluderes i tjenesten og koordineringen i fagteamet, og evalueringen skal kunne innhentes digitalt via pasientrapporterte data (PROM).

Digitalisering er gøy

VANLEGE GJEREMÅL

(f.eks. arbeid, studie, husarbeid, familie- eller fritidsaktiviteter)

- F.eks. har ingen problem med å utføre gruve vanlege gjeremål
- F.eks. har forsøplingsproblem med å utføre gruve vanlege gjeremål
- F.eks. har middels butikkproblem med å utføre gruve vanlege gjeremål
- F.eks. har butikkproblem med å utføre gruve vanlege gjeremål
- F.eks. er ute av stand til å utføre gruve vanlege gjeremål

Takker - kiittää!

Mangfold – Motivasjon – Mestring



Tarja.Kvalheim@rkhr.no